

# Appendix Retourregels en Alber leenhulpaandrijvingen van Invacare® B.V. :

## Voor **COMPLETE PRODUCTEN** en **ONDERDELEN** gelden de volgende condities:

- **Binnen 21 kalenderdagen reclameren** vanaf ontvangst van het complete product of onderdeel;
- Na uw melding ontvangt u van ons per ommekeer een reclamatieformulier, met CA-nummer, per mail of fax.
- De betreffende retouren / goederen moeten **binnen een kalendermaand (30 kalenderdagen) na reclamatie** in Ede binnen zijn, met het reclamatieformulier duidelijk zichtbaar, zo niet wordt de retourzending niet geaccepteerd;
- U dient zelf zorg te dragen voor het retourneren van de zending, ongeacht de reden. Indien product/artikel hersteld kan worden zal het gerepareerde product naar Opdrachtgever verstuurd worden op kosten van Invacare.
- Alle producten dienen in de originele, onbeschadigde verpakking te worden geretourneerd.
- De producten mogen geen stickers en/of andere kenmerken van uw organisatie hebben.
- "Specials" van zowel complete producten als onderdelen mogen niet retour.

## Als aan bovenstaande condities is voldaan dan geldt voor **ONDERDELEN** als credit:

- Een creditnota van 100%.

## Als aan bovenstaande condities is voldaan geldt voor **COMPLETE producten (een standaard product of een standaard product met standaard opties)** als credit:

- Een creditnota van 75%.

Indien een product verkeerd geleverd wordt door Invacare, geldt dezelfde reclamatietermijn, echter u ontvangt een creditnota van 100% ongeacht onderdelen of een compleet product.

Annuleren i.v.m. overlijden is mogelijk, behalve wanneer het een "special" betreft en de productie reeds gestart is (creditnota van 100%). Voor het retourneren van producten i.v.m. overlijden gelden bovenstaande reclamatie en retour regels met als aanvulling dat er een bewijs van overlijden moet worden toegevoegd.

Als aan deze condities is voldaan, geldt in geval van overlijden: een creditnota van 100%.

Indien het een retour betreft van producten die behoren tot de productgroep „Zuurstof“ gelden er speciale richtlijnen, voor meer informatie hierover, neem contact op met Invacare.

## Alber leenhulpaandrijvingen

Indien noodzakelijk en voorradig kan Invacare Alber leenhulpaandrijvingen, accu's en acculaders etc. aan u ter beschikking stellen om tijdelijk in de behoefte van de eindgebruiker, die zijn hulpmiddel niet kan missen, te voorzien. Deze Alber leenhulpaandrijvingen en aanverwante producten zijn nagekeken en in goede staat en blijven eigendom van Invacare. U dient deze geleende producten zo snel mogelijk en in goede staat te retourneren aan Invacare. Dit houdt tevens in dat exact die serienummers geretourneerd dienen te worden die aan u geleverd zijn.

Invacare ontvangt graag de Alber leen-hulpaandrijving binnen drie weken, nadat Invacare de voor u gerepareerde producten naar u terug heeft gestuurd, retour. Nadat de producten bij ons zijn binnengekomen, zullen deze worden geïnspecteerd. Indien er gebreken worden geconstateerd, nemen wij contact met u op en behouden wij ons het recht voor de eventuele gebreken (arbeid en materiaal) in rekening te brengen.

Indien wij de producten na bovengenoemde drie weken termijn niet retour hebben, zullen wij met u contact opnemen voor verder overleg. Indien Invacare zes weken nadat de gerepareerde producten naar u terug zijn gestuurd de Alber leenhulpaandrijving nog steeds niet retour heeft ontvangen, nemen wij aan dat u deze leenhulpaandrijving wenst te behouden en zullen wij dit product factureren en zal de eigendom over gaan van Invacare op de klant.

## Algemene opmerking bij prijslijst: definitiebepaling verstelbaar/instelbaar

Verstelbaar: een product is ‚verstelbaar‘ in de zin van deze voorwaarden wanneer geen gereedschap is vereist voor het verstellen en/of instellen van het product.

Instelbaar: een product is ‚instelbaar‘ in de zin van deze voorwaarden wanneer gereedschap is vereist voor het verstellen en/of instellen van het product.

