

Garantietermijnen Invacare® B.V.

PRODUCTEN	GARANTIETERMIJN (let ook op algemene garantie opmerkingen)	TECHNISCHE LEVENSDUUR	ECONOMISCHE LEVENSDUUR
HANDBEWOGEN ROLSTOELEN:			
Alle stoelen m.u.v. onderstaande	2 jaar garantie op frame 1 jaar garantie op alle andere delen	5 jaar	7 jaar
Alle Küschall stoelen	5 jaar garantie op frame 1 jaar garantie op alle andere delen	5 jaar	7 jaar
ELEKTRISCHE ROLSTOELEN:			
Alle elektrische rolstoelen	2 jaar garantie op frame, elektronica en motoren 1 jaar garantie op alle andere delen	5 jaar	7 jaar
ALBER:			
SMOOV one / e-pilot P15 / viamobil V25 / via GOV24	2 jaar garantie incl. accu's	5 jaar	7 jaar
e-motion M25 & DuoDrive e-fix E35/E36	2 jaar garantie, accu's 3 jaar garantie	5 jaar	7 jaar
SCOOTMOBIELLEN:			
Orion / Comet / Leo / Colibri	2 jaar garantie	5 jaar	7 jaar
ACCU'S:			
Accu's in combinatie met product	1 jaar garantie, tenzij anders aangegeven	n.v.t.	n.v.t.
ZITKUSSENS & RUGELEMENTEN:			
Invacare MatrX zitkussens / ruggen	1 jaar garantie	3 jaar	5 jaar
SANITAIRE PRODUCTEN:			
Opale Marina badplank / Areste rugsteun LI10	2 jaar garantie	3 jaar	5 jaar
Opale I-fit	2 jaar garantie	5 jaar	7 jaar
Opale overig	2 jaar garantie	1 á 2 jaar	2 á 3 jaar
Aquatec 90 ERGO, 900, 90000 serie	2 jaar garantie	3 jaar	5 jaar
Aquatec Pico	2 jaar garantie	3 jaar	5 jaar
Aquatec overig	2 jaar garantie	5 jaar	7 jaar
Futura handgrepen & toiletbeugels	2 jaar garantie	5 jaar	7 jaar
Overige sanitaire producten	2 jaar garantie	3 á 5 jaar	5 á 7 jaar
BEDDEN:			
Medley Ergo	2 jaar garantie op frame en 5 jaar op elektrisch en handbediening	10 jaar	10 jaar
PATIËNTENLIFTEN:			
ISA	3 jaar garantie	8 jaar	10 jaar
Birdie Evo	3 jaar garantie	8 jaar	10 jaar
Liftmatten	1 jaar garantie	n.v.t.	n.v.t.
OVERIGE:			
Overige producten	1 jaar garantie	n.v.t.	n.v.t.
Reparaties uitgevoerd door Invacare of door Invacare aangewezen derden:	6 maanden	n.v.t.	n.v.t.

Garantietermijnen Invacare® B.V.

ONDERDELEN:			
Onderdelen Handbewogen Rolstoelen & Zitkussens	1 jaar garantie	5 jaar	7 jaar
Onderdelen Elektrische Rolstoelen & Scootmobielen	1 jaar garantie	5 jaar	7 jaar
Onderdelen Alber	1 jaar garantie	5 jaar	7 jaar
Onderdelen Sanitair (Revato, Hydro, Opale)	1 jaar garantie	3 á 5 jaar	5 á 7 jaar
Onderdelen Bedden	1 jaar garantie	n.v.t.	n.v.t.
Onderdelen Patiëntenliften	3 jaar garantie	8 jaar	10 jaar
Onderdelen Zuurstof producten	1 jaar garantie	n.v.t.	n.v.t.
Overige onderdelen	1 jaar garantie	n.v.t.	n.v.t.
Gereviseerde onderdelen	6 maanden garantie		
Gereviseerde Alber accu's	12 maanden garantie		

Algemeen:

Deze garantievoorwaarden gelden van Invacare® B.V. naar de leverancier.

De garantie is excl. arbeidsloon, voorrijdkosten en is niet van toepassing op banden, bekleding, lampjes, kabels, hoezen en houtwerk, tenzij het een aantoonbare fabricagefout betreft. Als er sprake is van oneigenlijk gebruik en/of niet aan de onderhoudsvoorschriften is voldaan zal de garantieclaim niet worden geaccepteerd. Op onderdelen die gebruikt worden op andere producten dan geproduceerd door Invacare B.V. wordt geen garantie gegeven. Als ingangsdatum voor de garantie geldt de verzenddatum vanaf Invacare B.V.

Invacare B.V. geeft geen garantie op elektronische of mechanische aanpassingen die door derden zijn verzorgd, of de daaruit voortvloeiende storingen. Door Invacare B.V. wordt bepaald of de claim voor garantie in aanmerking komt.

Bij de retourzending van de goederen die voor garantie in aanmerking komen moet het Invacare® retourformulier bijgesloten zijn conform de APPENDIX Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van 1 januari 2024.

Onderdelenleveringen:

Invacare® garandeert onderdelenleveringen voor producten tot minimaal 5 jaar na het uit productie nemen van het betreffende product. Geldig vanaf courant assortiment 1 januari 2024.

De periode van 5 jaar gaat in op moment van productiestop.

Bijv.: Product „X“ laatste productiedag is 31 december 2017.

Onderdelen voor product „X“ zijn leverbaar t/m 31 december 2022.

NB. Deze garantie geldt niet voor onderdelen van op maat gemaakte producten, zogenaamde “specials”. Nalevering van deze onderdelen is niet gegarandeerd.

Voor vragen hierover, neem contact op met de Invacare® account managers.

Technische levensduur:

De technische levensduur van de Invacare producten worden afgegeven onder de voorwaarde van normaal gebruik en regulier (jaarlijks) onderhoud. Dit onderhoud dient geregistreerd te worden en op verzoek van Invacare® B.V. toonbaar te worden gemaakt in het geval van eerdere afschrijving bij reclamatie door derden. Voor advies voor onderhoud, raadpleeg de service manuals. Deze zijn te vinden op www.invacare.nl of neem contact op met de customer service op telefoonnummer 0318-695757.

Ede, januari 2024