

## 1. Definitiebepalingen

- \* "Opdrachtgever" - De Opdrachtgever van Invacare® bij de overeenkomst zijnde koper, Opdrachtgever of anderszins.
- \* "Overeenkomst"- De overeenkomst tussen Invacare® en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- \* „Retourregels“- De bij deze algemene voorwaarden verstrekte en door Invacare® gehanteerde retourregels.
- \* **„Garantieregels“ - De bij deze algemene voorwaarden verstrekte en door Invacare® gehanteerde garantieregels,** als omschreven in het document „Garantietermijnen en technische levensduur Invacare B.V.“.

## 2. Plaatsen van orders en zichtorders

- 2.1** Opdrachtgever dient een order hetzij schriftelijk per e-mail of via een online omgeving te plaatsen. In de order moet worden opgenomen:
- het aantal producten;
  - een duidelijke product/artikel omschrijving en het code/artikel nummer alsmede (voor zover mogelijk) maatvoeringen, framekleur en type;
  - afleveradres.
- 2.2** Door Opdrachtgever verkeerd bestelde producten moeten in beginsel door Opdrachtgever worden afgenomen, behoudens latere aantastbaarheid van de overeenkomst en wettelijke uitzonderingen. Indien producten worden besteld via een online omgeving, geldt het bepaalde in artikel 3.2. Uitsluitend in overleg met Invacare® kunnen verkeerd bestelde producten worden geretourneerd, waarna op basis van de geldende Retourregels geheel of gedeeltelijke creditering plaatsvindt.
- 2.3** Ten aanzien van zichtorders geldt dat, indien de producten niet binnen drie (3) weken na pakbonddatum in goede staat bij Invacare® retour zijn, wij voor de producten een huurbedrag van €81,00 per week in rekening brengen.
- 2.4** In geval van beschadigingen aan zichtproducten welke zijn opgetreden vanaf het moment dat Opdrachtgever het product onder zich had, alsmede in het geval dat componenten ontbreken vanaf dat moment, behoudt Invacare zich het recht voor reparatie- c.q. vervangingskosten in rekening te brengen en/of retourzendingen te weigeren.
- 2.5** Indien (zicht) zendingen niet in de originele verpakking worden geretourneerd, brengt Invacare® emballagekosten in rekening.
- 2.6** Indien een zichtlevering niet leidt tot opdracht tot levering dient de zichtzending zo spoedig mogelijk naar Invacare® te worden geretourneerd. Gebeurt dit niet, dan wordt voor de zichtorder huur in rekening gebracht (zie 2.3).
- 2.7** Bij expresseleveringen komen de meerkosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 2.8** Indien een medewerker van Invacare bij een passing wordt uitgenodigd en deze inspanning niet leidt tot een concrete bestelling, is Invacare gerechtigd een bedrag van €93,00 in rekening te brengen.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1** De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Invacare® van de order en eventuele bijzondere afspraken. De overeenkomst wordt ook geacht tot stand te zijn gekomen indien Invacare® op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de overeenkomst conform bepalingen van de opdrachtbevestiging is aangevangen, tenzij de Overeenkomst via de website of een andere online omgeving tot stand is gekomen. In dat geval geldt het bepaalde in de volgende leden onverkort.
- 3.2** Voordat een overeenkomst via een online omgeving tot stand komt, verstrekt Invacare® deze voorwaarden inclusief bijlagen aan Opdrachtgever. Invacare® zal de Overeenkomst archiveren. Opdrachtgever zal kennis kunnen nemen van de gearchiveerde Overeenkomst na een daartoe strekkend verzoek aan Invacare®. Dit verzoek kan telefonisch en/of per e-mail worden gedaan. Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst, verstrekt Invacare® een overzicht van de order aan Opdrachtgever. Eventuele fouten daarin kan Opdrachtgever voorafgaand aan het definitieve bestelmoment herstellen. Nadat de bestelling definitief is gemaakt, en Opdrachtgever de order heeft geplaatst komt de Overeenkomst tot stand. Zo spoedig mogelijk na het sluiten van de Overeenkomst wordt de definitieve order per e-mail en/of via de online omgeving aan Opdrachtgever bevestigd. Bij de hiervoor bedoelde bevestiging wordt tevens de tekst van de Overeenkomst meegezonden. Opdrachtgever is gerechtigd de order te annuleren voordat Invacare® met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en indien Opdrachtgever de hierdoor ontstane schade voor Invacare® vergoedt. Hieronder wordt verstaan de redelijke kosten die Invacare® of haar toeleverancier ter voorbereiding hebben gemaakt, waaronder mede begrepen de kosten voor gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeschakelde derde(n), opslag en door Invacare® geleden verliezen en gederfde winst. Annulering is slechts mogelijk op grond van bijzondere situaties zoals onder meer bij (aantoonbaar) overlijden van de eindgebruiker, of na overleg met Invacare®.
- 3.3** De Overeenkomst kan alleen in de Nederlandse en in de Engelse taal worden gesloten.

## 4. Prijzen

- 4.1** Alle prijzen door Invacare® opgegeven zijn vrijblijvend. Invacare® is gerechtigd een aan Opdrachtgever gedaan aanbod ten aanzien van de prijs en/of de uitvoering van het product te herroepen. Deze herroeping dient plaats te vinden voor of onverwijld na aanvaarding van dit aanbod door Opdrachtgever.
- 4.2** Prijzen betreffende de arbeid en de voorrijkosten zijn afhankelijk van overheidsregelingen. Invacare® behoudt zich het recht voor deze tussentijds aan te passen.
- 4.3** Invacare® is gerechtigd om €34,00 planningskosten in rekening te brengen als een montage wordt aangevraagd op een order en deze vervolgens niet wordt afgenomen door Opdrachtgever.

## 5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1** Tenzij anders is overeengekomen zal Opdrachtgever het gefactureerde bedrag binnen de op de factuur aangegeven termijn aan Invacare® betalen. Indien de betalingstermijn niet op de factuur is aangegeven zal Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen. Indien Opdrachtgever wil reclameren over ontvangen facturen kan dit schriftelijk gebeuren binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 5.2** Indien Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn het gefactureerde bedrag niet (volledig) heeft voldaan raakt Opdrachtgever, zonder enige ingebrekestelling, in verzuim. Gedurende deze verzuimperiode is Opdrachtgever per (gedeelte van een) maand een moratoire rente van 3% boven de actuele discontovoet van De Nederlandsche Bank verschuldigd over het onbetaald gebleven deel.
- 5.3** Indien betaling (langdurig) uitblijft, is Invacare® gerechtigd het onbetaald gebleven bedrag, verhoogd met voornoemde rente en (buiten-) gerechtelijke incassokosten, te laten incasseren door een door Invacare® aan te wijzen derde.

## 6. Levertijden

- 6.1** Door Invacare® opgegeven termijnen en tijdstippen gelden slechts bij benadering. Bij overschrijding van de termijn en/of het tijdstip heeft de Opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding en/of recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de opgegeven termijn en/of tijdstip als een fatale termijn geldt.
- 6.2** Bij niet tijdige nakoming moet Invacare® schriftelijk in gebreke worden gesteld met inachtneming van een termijn van dertig (30) kalenderdagen waarbinnen Invacare® alsnog moet nakomen.
- 6.3** Een overeengekomen termijn en/of tijdstip wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht. De overeengekomen termijn en/of tijdstip wordt ook verlengd met de tijd dat de Opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting zijnerzijds is vertraagd.
- 6.4** Invacare® heeft, met inachtneming van het gestelde in artikel 8, het recht de levertijd te bekorten door het nakomen van een deel van de overeenkomst, zodat de hele overeenkomst geacht wordt te zijn nagekomen binnen de gestelde termijn en/of het vastgestelde tijdstip.

## 7. Tekortkoming

- 7.1** In geval van omstandigheden die de nakoming van een verbintenis verhinderen en die niet aan Invacare® zijn toe te rekenen (hierna: overmacht) worden de verplichtingen van Invacare® gedurende het voordoen van deze omstandigheden opgeschort. Zulks geldt overkort bij het voordoen van de omstandigheden zoals hieronder genoemd waarbij nakoming voor Invacare® bezwaarlijk is. Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien de overmacht langer duurt dan twee (2) maanden. In dit geval ontstaat geen schadevergoedingsverplichting.
- 7.2** Indien Invacare® voor het tijdstip van intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan dan wel de mogelijkheid heeft daaraan gedeeltelijk te voldoen is Invacare® gerechtigd het reeds geleverde c.q. te leveren deel afzonderlijk te factureren.
- 7.3** Invacare® is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever verlangt dat Invacare® de opdracht uitvoert ondanks het voordoen van een of meer omstandigheden, die zo bezwaarlijk zijn dat een goede en deugdelijke nakoming door Invacare® niet mogelijk is. Dergelijke omstandigheden zijn o.a. bedrijfsblokkades, wilde stakingen, prik- of stiptheidsacties en uitsluiting, transportbelemmeringen, storingen in de levering van energie, gas en water, en andere omstandigheden die als overmacht beschouwd dienen te worden.
- 7.4** Wil Opdrachtgever gebruik maken van zijn rechten in verband met de niet-nakoming, dan moet Opdrachtgever Invacare® eerst de mogelijkheid bieden gebruik te maken van de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. Invacare® is gerechtigd de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) door het sturen van een schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. te wijzigen dan wel de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst(en) op te schorten, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen, indien:
- Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen jegens Invacare® B.V. niet nakomt;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt;
  - Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn zaken of bedrijf, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk;
  - ten laste van Opdrachtgever beslag van welke aard dan ook, hetzij executoriaal, hetzij conservatoir, wordt gelegd;
  - en in algemene zin al die gevallen waarin na het sluiten van de overeenkomst aan Invacare® omstandigheden ter kennis zijn gekomen die ons goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## 8. Verzending en ontvangst

- 8.1** Orders binnen Nederland zullen conform CIP als bedoeld in de Incoterms® 2025 geleverd worden. Orders buiten Nederland zullen conform FOB als bedoeld in de Incoterms® 2025 geleverd worden. Voor orders beneden de €100,00 zal een ordertoeslag in rekening worden gebracht ad. €15,00 exclusief BTW ten behoeve van administratiekosten. Invacare® crediteert administratiekosten van €15,00 na retourzending, alleen in die gevallen wanneer goederen anders zijn geleverd, dan door de Opdrachtgever op de bestelling is aangegeven.
- 8.2** Alvorens het product op transport gaat, heeft een eindcontrole plaatsgevonden. De producten worden geacht in goede staat te zijn verzonden.
- 8.3** Indien een product defect en/of beschadigd bij Opdrachtgever aankomt, dient Opdrachtgever binnen vierentwintig (24) uur na ontvangst van het product de expediteur hiervan in kennis te stellen en de expediteur aansprakelijk te stellen voor de geleden materiële schade. Een kopie van deze kennisgeving dient gelijktijdig aan Invacare® verzonden te worden.

- 8.4** Indien een product, dat door Opdrachtgever ter reparatie aan Invacare® is verzonden, is beschadigd tijdens en/of als gevolg van de verzending, dient Opdrachtgever de betreffende expediteur voor de geleden materiële schade aansprakelijk te stellen.
- 8.5** Als blijkt dat de levering ten opzichte van de vermelding op de pak- en/of leveringsbon incompleet is, moet Opdrachtgever dit schriftelijk binnen vier (4) kalenderdagen na ontvangst van de levering aan Invacare® melden.
- 8.6** Opdrachtgever draagt de kosten voor het retour zenden van een product/onderdeel naar Invacare® te Ede.

## 9. Garantiebepalingen

- 9.1** Invacare® verleent garantie op het goed en deugdelijk functioneren van het product gedurende de tijd en onder de voorwaarden die de fabrikant heeft opgegeven, welke worden omschreven in de bij het product meegeleverde gebruiksaanwijzing en in de Garantieregels.
- 9.2** De garantie houdt in reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, dan wel van het gehele product, naar keuze van Invacare®.
- 9.3** Uitgesloten van garantie zijn:
- alle gebruiksonderdelen, waaronder maar niet uitsluitend banden, bekleding, lampjes en kabels;
  - schades en/of defecten als gevolg van normale slijtage;
  - schades en defecten veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik;
  - componenten met verbroken verzegeling;
  - schades en/of defecten ontstaan buiten fabricagefouten;
  - schades en/of defecten ontstaan door opzet, of aangebracht door derden;
  - schades en/of defecten ontstaan door het niet opvolgen van de richtlijnen in de bijgeleverde handleiding;
  - schades en/of defecten veroorzaakt door aanpassingen en reparaties uitgevoerd door derden, zonder toestemming van Invacare®;
  - schades en/of defecten waarbij de oorzaak gelegen is buiten het product;
  - componenten waar de identificatiesticker (sticker met het serienummer) ontbreekt, voor wat betreft de componenten die fabrieksmatig worden voorzien van deze sticker;
  - batterijen welke niet worden opgeladen door de door Invacare® voorgeschreven oplader;
  - schades ontstaan door gebruik van batterijen en/of oplader anders dan de door Invacare® meegeleverde batterijen en/of oplader;
  - al het overige na beoordeling fabrikant.
- transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten voor demontage en montage.
- 9.4** Invacare® zal, nadat het defecte product aan Invacare® retour is gezonden, het defect en de daaraan verbonden garantie beoordelen.
- 9.5** In alle gevallen brengt Invacare® de te vervangen onderdelen in rekening. Indien het defect onder de garantieregeling valt, crediteert Invacare® de rekening.
- 9.6** Ten aanzien van de garantie betreffende de geleverde batterijen dient Opdrachtgever aan te geven met welk type oplader de batterijen worden opgeladen.
- 9.7** Opdrachtgever moet te allen tijde, indien mogelijk door het meezippen van een kopie van de pakbon en/of een kopie van de rekening, het framenummer en/of serienummer van het betreffende product vermelden, dit altijd via een retourformulier.
- 9.8** Indien garantie is verstrekt geldt geen verlenging van de garantietermijn.
- 9.9** Invacare® is gerechtigd zich bij de uitvoering van werkzaamheden betreffende de reparaties bij te laten staan door derden.
- 9.10** Indien er geen garantie van toepassing is of blijkt te zijn, is Invacare® gerechtigd diagnosekosten, arbeidsloon, voorrijkosten en transportkosten in rekening te brengen.

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1** Indien door Invacare® geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Invacare® jegens Opdrachtgever beperkt tot het nakomen van verplichtingen uit hoofde van art. 9 van deze voorwaarden.
- 10.2** Invacare® is in beginsel alleen aansprakelijk voor de redelijkerwijs aan Invacare® toerekenbare schade aan de geleverde producten. De aansprakelijkheid van Invacare® is te allen tijde uitgesloten voor niet redelijkerwijs aan Invacare® toerekenbare schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade.
- 10.3** Voor zover Invacare® wel aansprakelijk kan worden gehouden voor enige andere schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Invacare® vergoede bedrag.
- 10.4** Onverminderd het bovenstaande is Invacare® niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen van Opdrachtgever, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door Opdrachtgever.
- 10.5** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Invacare® of haar ondergeschikten.
- 10.6** Invacare® is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
- 10.7** Opdrachtgever is verplicht haar schade en/of die van haar afnemers zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.
- 10.8** In alle bovengenoemde gevallen wordt een reeks van opeenvolgende schadeveroorzakende gebeurtenissen beschouwd als één schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 10.9** Door Invacare® wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor mechanische, elektrische of andere aanpassingen, de daaruit voortkomende storingen, gebreken in het functioneren of vermindering van veiligheid van welke aard dan ook, welke door Opdrachtgever en/of derden op de door Invacare® geleverde producten zijn toegepast, tenzij deze derden werken in opdracht van Invacare®. Invacare® zal handelen volgens de MDR. Invacare® verwacht dat Opdrachtgever ook handelt volgens MDR.
- 10.10** Als Opdrachtgever zelf de opstelling c.q. montage van het product uitvoert, doet Opdrachtgever dit voor eigen rekening en risico.

## 11. Ontwerpen en tekeningen

- 11.1** De door Invacare® uitgebrachte offertes, alsmede de door Invacare® vervaardigde tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. alsmede de informatie, die hierin besloten ligt c.q. ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d. blijven eigendom van Invacare®.
- 11.2** Opdrachtgever staat ervoor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Invacare® worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
- 11.3** Op eerste verzoek van Invacare® dienen tekeningen e.d. aan Invacare® te worden geretourneerd.

## 12. Slotvoorwaarden

- 12.1** Door Opdrachtgever gebruikte en/of verstrekte algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze overeenkomst en een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden heeft rechtens geen effect.
- 12.2** Indien Opdrachtgever voor het sluiten van de overeenkomst deze voorwaarden van Invacare® uitdrukkelijk verwerpt, zal geen overeenkomst tot stand komen totdat tussen partijen hierover overeenstemming is bereikt.
- 12.3** De relatie tussen Opdrachtgever en Invacare® wordt beheerst door de bepalingen van het Nederlandse recht.  
In geval van een conflict zal dit conflict aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.
- 12.4** Indien één of meer van de artikelen van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige artikelen onverkort gehandhaafd.
- 12.5** Indien Invacare® een overeenkomst afsluit met Opdrachtgever zijn de algemene voorwaarden onverkort van toepassing, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.  
Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Wanneer een dergelijke wijziging en/of aanvulling wordt overeengekomen, geldt deze slechts voor de betreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.
- 12.6** Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden nietig is/zijn, vernietigd wordt/worden of anderszins onverbindend blijk(t)(en) te zijn, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 12.7** Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling(en) door zodanige bepalingen te vervangen dat deze wel verbindend zijn, doch gelet op het doel en strekking van de niet-verbindende bepaling(en) zo min mogelijk afwijken van die bepalingen.
- 12.8** Invacare® past Gedragscode Medische Hulpmiddelen toe. Deze is te raadplegen via onderstaande link:  
<https://gmh.nu/wp-content/uploads/2025/01/Gedragscode-GMH-2025.pdf>
- 12.9** Toepasselijke regelgeving AVG;
- 12.9.1** Opdrachtgever zal zich houden aan alle op hem toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG), de Uitvoeringswet Algemene Verordening Persoonsgegevens (UAVG) en alle verdere wet- en regelgeving die ziet op de verwerking van persoonsgegevens.
- 12.9.2** Indien er ter zake van de verwerking van persoonsgegevens sprake is van een (sub)verwerkersverhouding tussen Opdrachtgever en Invacare als bedoeld in artikel 28 AVG, zullen Invacare en Opdrachtgever een separate (sub)verwerkersovereenkomst aangaan als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG op basis van een door Invacare aan te leveren (sub)verwerkersovereenkomst. Indien Invacare en Opdrachtgever voor de verwerking van persoonsgegevens, kwalificeren als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke onder artikel 26 AVG, zullen Invacare en Opdrachtgever een separate samenwerkingsovereenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens aangaan als bedoeld in artikel 26 AVG op basis van een door Invacare aan te leveren samenwerkingsovereenkomst.